

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Головною метою політики конфіденційності в галузі робіт з випробувань є забезпечення інтересів усіх сторін та захист від поширення конфіденційної інформації, не допущення фальсифікації щодо результатів випробувань, заявленої продукції.

Реалізація цієї політики здійснюється шляхом безумовного дотримання керівництвом та персоналом Випробувального центру, залученого до проведення випробувань, положень цієї політики.

ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ

Політика конфіденційності відповідає та конкретизує положення підрозділу 4.2 ДСТУ EN ISO/IEC 17025, п. 7.1 щодо обслуговування та інформування замовників, п. 7.8 щодо політики використання результатів і протоколів випробувань.

1. Персонал лабораторій ВЦ зобов'язуються дотримуватися конфіденційності щодо своєї діяльності згідно з “Заявою персоналу ВЦ про конфіденційність”, а саме зобов'язується зберігати конфіденційність інформації, отриманої або створеної під час проведення випробувань продукції тваринництва та рослинництва, кормів, преміксів, кормових добавок, харчових продуктів та препаратів фармацевтичних для потреб ветеринарної медицини і тваринництва відповідно до вимог стандарту ДСТУ ISO/IEC 17025 та чинного законодавства України.

Обсяг конфіденційної інформації встановлює заявник. Якщо обсяг конфіденційної інформації не встановлений, конфіденційною вважається вся інформація про підприємство, результати обстежень та випробувань, за винятком поштової адреси, телефонних номерів, факсів підприємства.

Лабораторії Випробувального центру співпрацюючи із замовниками заздалегідь інформують їх стосовно інформації, яку вони мають намір зробити загальнодоступною. Виняток становить інформація, яку замовник сам робить загальнодоступною, або за згодою між лабораторією та замовником (наприклад, з метою відповіді на скарги), вся інша інформація вважається закритою та конфіденційною.

Якщо відповідно до законодавства або договірних зобов'язань, від лабораторії вимагається надати конфіденційну інформацію, замовник або особа, яких це стосується, якщо це не заборонено законом, сповіщаються про надану інформацію.

Інформація про замовника, отримана з джерел, відмінних від замовника (наприклад, скаржника, регуляторних органів), є конфіденційною між замовником та лабораторією. Джерело цієї інформації є також конфіденційним і розкривається замовнику, лише після погодження із джерелом.

2. У рамках взаємодії із замовниками або їх представниками для моніторингу дієвості лабораторії щодо виконання робіт Випробувальний центр за відповідним запитом та погодженням з вищим керівництвом може надавати доступ до певних ділянок лабораторії для спостереження за діяльністю лабораторії з урахуванням вимог замовника.

При цьому, для забезпечення конфіденційності щодо інших замовників, випробування їхньої продукції на цих ділянках призупиняється до закінчення моніторингу, а персонал лабораторії попереджається завчасно.

3. Результати і протоколи випробувань є конфіденційною інформацією та власністю замовника, не підлягають розголошенню та копіюванню.

Випробувальний центр забезпечує захист конфіденційної інформації стосовно замовників, що містяться як в комп'ютеризованих, так і в не комп'ютеризованих системах від несанкціонованого доступу, втручання і змін, цілісність даних та інформації.

4. Національне Агентство з Акредитації України (НААУ) має доступ до протоколів випробувань на підставах офіційного органу та за умов додержання конфіденційності щодо замовників при проведенні робіт з акредитації та контролю за діяльністю у рамках своєї компетенції.