

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Метою політики конфіденційності в сфері робіт з проведення міжлабораторних порівнянь результатів випробувань є забезпечення інтересів усіх сторін та захист від поширення конфіденційної інформації, яка може надати переваги одному чи групі учасників міжлабораторних порівнянь, не допущення фальсифікації та змов, пов'язаних з реалізацією програм перевірки професійного рівня.

Реалізація політики здійснюється шляхом дотримання фахівцями провайдера, що залучаються до проведення програм перевірки професійного рівня (надалі – ПППР), положень цієї політики.

Політика конфіденційності відповідає та конкретизує положення підрозділу 4.10 ДСТУ EN ISO/IEC 17043, реалізує положення п. 4.5 щодо розголошення приписаних значень, п. 4.8.4 щодо політики використання звітів та угоди про конфіденційність.

1. Ідентифікація учасників ПППР конфіденційна і відома тільки особам, які залучаються до процесу реалізації ПППР, якщо тільки учасники не відмовляються від конфіденційності.

Ідентифікація учасників ПППР проводиться шляхом присвоєння координатором учаснику раунду персонального шифру та пов'язання результатів учасника та результатів ППР щодо нього у звіті раунду знеособлено – через персональний шифр учасника. Персональний шифр учасника раунду наводиться на звороті сертифікату учасника ПППР та відомий лише координатору провайдера та самому учаснику. Своїм персональним шрифтом учасник може розпоряджатися на власний розсуд.

За умови оголошення відкритого раунду ПППР учасник інформується координатором про публічність результатів раунду. Своєю згодою про участь у відкритому раунді учасник погоджується із відмовою від конфіденційності у цьому раунді, але конфіденційність стосовно поширення своїх результатів та конфіденційність стосовно розголошення приписаних значень до завершення раунду залишається. Ідентифікація учасників у рамках відкритого раунду не проводиться.

2. Вся інформація, надана провайдером учасникам ПППР, розглядається як конфіденційна, якщо учасник не відмовиться від конфіденційності в рамках раунду ППК. Захист цієї інформації провайдер здійснює шляхом відповідної ідентифікації учасників та обмеження доступу до неї.

Своє згодою на участь в раунді учасник гарантує конфіденційність інформації, отриманої під час проведення раунду, до оформлення результатів раунду. Випадки щодо розповсюдження конфіденційної інформації, яка стала відома учаснику та яка не є його власністю, у тому числі про приписане значення зразка, повинні доводитись до провайдера для прийняття ним відповідних мір.

Приписані значення є інформацією, яка не підлягає поширенню до завершення раунду та може бути доведена до учасників тільки після його завершення. У разі порушення умов конфіденційності щодо приписаного значення результати окремих учасників або раунду в цілому можуть бути визнані провайдером недійсними. Щодо порушника конфіденційності провайдер приймає рішення про його роботи в рамках ПППР у подальшому.

В разі, якщо провайдером буде плануватися використання результатів раунду для ППР після його завершення, приписані значення зразка не підлягають розголошенню.

3. За умови оголошення відкритого раунду ПППР за ініціативою провайдера або іншої зацікавленої сторони учасники інформуються координатором щодо умов відкритого раунду та своєю згодою в участі учасник відмовляється від конфіденційності у рамках тільки цього раунду ПППР. При цьому учасник повинен забезпечити конфіденційність стосовно поширення своїх результатів та конфіденційність стосовно розголошення приписаних значень до завершення раунду.

4. Розповсюдження інформації, що не є конфіденційною або такою, від конфіденційності якої відмовився учасник, провайдер здійснює за офіційними запитами зацікавленої сторони або оприлюднює на офіційній сторінці провайдера в мережі Інтернет.

Інформація про учасників (найменування, адреса, контактні дані) не вважається конфіденційною та може бути поширенна провайдером із обов'язковим дотриманням конфіденційності щодо ідентифікації учасника у раунді ПППР – без розголошення персонального шифру учасника. Результати та висновки учасників щодо зразка раунду ПППР, результати розрахунків, результати ППР за раундом наводяться у звіті із застосуванням персонального шифру учасників.

5. У разі вимоги офіційного органу від провайдера ПК надання йому результатів раунду ППР відповідно до законодавства України, учасники відповідного раунду повідомляються про це письмово.

6. Національне Агентство з Акредитації України (НААУ) має доступ до результатів раундів ПК на підставах офіційного органу та за умов додержання конфіденційності щодо учасників ПППР при проведенні робіт з акредитації та контролю за діяльністю у рамках своєї компетенції.